

RMA-Form

RMA Nummer: _____ (RMA Nummer word door Satpower toegewezen) **Datum:** _____

Klant informatie

Naam: _____

Bedrijfsnaam: _____

Tel.nr.: _____

Email: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Land: _____

Apparatuur informatie

Type: _____

Merk: _____

Model: _____

IMEI Nr: _____

Probleem omschrijving: _____

Service verzoek

- Service onderhoud Terugkoop / Inruilen Reparatie buiten de garantie
 Reparatie binnen de garantie Occasion testen Vernieuwen
 Anders: _____

RMA Procedure

Stap 1). Vraag een RMA nummer aan via service@satpower.eu
Stap 2). Schrijf het RMA nummer op en vul de overige gegevens in en onderteken het formulier.
Stap 3). Stuur de apparatuur met de volledig ingevulde en ondertekende formulier via aangetekende post naar:
Satpower Nederland | Kolkweg 20-21 | 8243PN Lelystad – Nederland.

Let op dat retour aanvragen alleen behandelt worden bij een complete ingevulde en ondertekende RMA formulier.
Apparatuur defecten die onder garantie vallen zullen terug gestuurd worden naar de fabrikant voor onderzoek en reparatie.
Satpower is niet aansprakelijk hoe fabrikanten omgaan met reparatie die onder de garantie vallen, zoals versturen van en naar, doorlooptijd van de reparatie, en hoe de reparatie uitgevoerd word.
Reparatie buiten de garantie/service onderhoud/occasion testen/vernieuwen van apparatuur zal aan u gefactureerd worden, u zult op voorhand een vrijblijvende offerte ontvangen.



- Dit formulier autoriseert Satpower onderzoek uit te voeren op het toestel, alle extra accessoires die mee gestuurd word, is de verantwoordelijkheid van de klant om op de formulier aan te geven. Stuur geen airtime simkaart mee tenzij anders overeengekomen met Satpower. Satpower is niet aansprakelijk voor verlies of gebruik van airtime simkaart die gestuurd is naar onze reparatie centrum.
- Bij het uitvoeren van onderzoek aan uw toestel bent u Satpower €125,00 voor satelliet telefoons en/of €225,00 voor BGAN/Cobham/Thrane&Thrane terminals onderzoekskosten verschuldigd. Deze prijs is exclusief BTW, exclusief verzendkosten van en naar het reparatie centrum en alle invoer/douane kosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant.
- Onderzoek kosten vervallen als de reparatie door ons wordt uitgevoerd.
- Apparatuur dat niet onder garantie valt, zullen alle reparatie kosten de verantwoordelijk van de klant zijn.
- Apparatuur die software matig opnieuw geflasht moet worden, gaat de klant akkoord dat Satpower en de Fabrikant niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor het falen van apparatuur door het reflashen van de software.
- Alle apparatuur anders dan overeengekomen, dat achter blijft 14 dagen na het verstrekken van de reparatie offerte, garantie reparatie of terugkoop/inruilen zal worden beschouwd als apparatuur dat achtergelaten /afgestaan is. Mocht de klant hierna toch nog verder wenst te gaan met de uitvoering van de offerte, moet de klant rekening houden met additionele opslag kosten te bepalen door Satpower.

Door ondertekening van dit formulier, autoriseert u Satpower onderzoek of reparatie uit te voeren op de vermelde apparatuur. Op alle producten en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Klant Naam: _____

Datum: _____

Klant Handtekening: _____

Plaats: _____

